



KWALITEITSVERSLAG

2025-2026

Voorwoord

Beste lezer,

Voor u ligt het Kwaliteitsverslag 2025–2026 van Stapsgewijz. In dit verslag kijken we terug op het afgelopen jaar en delen we onze ambities voor de komende periode. Het is opgebouwd aan de hand van het Kwaliteitskader Wonen en Zorg voor mensen met een psychische aandoening.

We werken dagelijks aan herstelgerichte en persoonsgerichte ondersteuning. Dat doen we samen met cliënten, naasten, professionals en samenwerkingspartners. De betrokkenheid van cliënten, naasten en professionals is voor ons belangrijk en komt op diverse manieren tot uiting, onder andere door regelmatige feedbackmomenten en gezamenlijke evaluaties. In dit verslag leest u wat goed ging, waar we van leerden en welke stappen we willen zetten richting de toekomst.

Dit verslag is opgesteld in samenwerking met cliënten, naasten en professionals. In lijn met het kwaliteitskader zetten wij in op continu leren, open reflectie en samenwerking in de driehoek cliënt–professional–naasten. Samen blijven we bouwen aan kwaliteit van leven en goede woonzorg.

Via deze weg willen wij iedereen bedanken die zich dag in dag uit inzet om onze cliënten de zorg en ondersteuning te geven die zij verdienen. In het bijzonder gaat ons dankwoord uit naar Stichting Wagterveldzorg, die de opbouw van Stapsgewijz mogelijk heeft gemaakt.

Team Stapsgewijz

1. Inleiding

Dit kwaliteitsverslag beschrijft hoe Stapsgewijz werkt aan het verbeteren van de kwaliteit van wonen, zorg en ondersteuning voor cliënten met langdurige psychische aandoeningen en/of een verstandelijke beperking.

Het verslag volgt de uitgangspunten van het kwaliteitskader, waaronder herstelgericht werken, persoonsgerichte ondersteuning en samenwerking in de keten.

Over ons: Stapsgewijz biedt begeleid wonen en ambulante begeleiding aan ca. 23 cliënten op 23 locaties in de regio Noordoostpolder.

In lijn met het belang van gezamenlijk reflecteren en leren, hebben we voor de totstandkoming van dit kwaliteitsverslag diverse bronnen geraadpleegd. We hebben actief input opgehaald bij cliënten, professionals (waaronder ervaringsdeskundigen), naasten en samenwerkingspartners. Deze bijdragen zijn verwerkt om een herkenbaar en betrouwbaar beeld te geven van onze kwaliteitsontwikkeling. Input is onder andere verzameld via bewonersoverleggen, individuele gesprekken met cliënten en naasten, cliëntervaringsonderzoeken, feedback van professionals tijdens teamoverleggen en intervisies, en samenwerkingsgesprekken met ketenpartners. Het doel is om een transparant overzicht te bieden van onze prestaties, geleerde lessen en toekomstige ambities.

Leeswijzer

Dit kwaliteitsverslag 2025-2026 is opgesteld op basis van het **Kwaliteitskader Wonen en Zorg voor mensen met een psychische aandoening (langdurige ggz)**. Het verslag volgt de structuur van het kwaliteitskader en biedt per pijler inzicht in hoe wij werken aan continue verbetering van de kwaliteit van wonen, zorg en ondersteuning voor cliënten met een langdurige psychische kwetsbaarheid en/of een verstandelijke beperking.

Het document is als volgt opgebouwd:

- **Hoofdstuk 1 – Inleiding**

Een korte toelichting op de werkwijze en het doel van het kwaliteitsverslag. Hier wordt ook het karakter van het verslag beschreven: terugblik, reflectie en vooruitblik.

- **Hoofdstuk 2 – Visie en Missie**

De visie van de organisatie op wonen en zorg in de langdurige ggz wordt toegelicht, evenals de successen en uitdagingen van het afgelopen jaar.

- **Hoofdstuk 3 – Pijlers van het kwaliteitskader**

Dit is het kernhoofdstuk van het verslag. Hier wordt per pijler (Cliënten, Naasten, Professionals, Samenleving en Samenwerken) gereflecteerd op het afgelopen jaar, beoordeeld hoe de organisatie zich verhoudt tot de kwaliteitsaspecten en worden ambities voor de komende jaren beschreven.

- **Hoofdstuk 4 – Pijleroverstijgende thema's**

In dit hoofdstuk wordt ingegaan op de thema's die alle pijlers raken, namelijk: Herstelondersteunende woonzorg, Leren en ontwikkelen, en Innovatie. Ook hier is aandacht voor reflectie en toekomstgerichte ontwikkeling.

Het verslag is geschreven voor cliënten, naasten, professionals, samenwerkingspartners en toezichthoudende partijen. Waar mogelijk is gebruikgemaakt van input van betrokkenen, zoals cliënten(vertegenwoordigers), ervaringsdeskundigen en ketenpartners.

2. Visie en Missie

Visie en missie van Stapsgewijz

Missie

Stapsgewijz biedt eerst een veilige basis en zoekt van daaruit, samen met de (jong)volwassene, wat er nodig is om iemand goed te laten wonen. Eerst rust, dan de rest.

Visie

Je competent voelen en autonomie ervaren, is (naast allerlei basisbehoefte), iets wat ieder mens nastreeft. Om deze twee aspecten te realiseren, is het nodig dat activiteiten aansluiten binnen de range van kunnen en aankunnen. Daarom kijken we zorgvuldig naar welke vaardigheden en competenties cliënten beheersen. Daarnaast kijken we naar de draagkracht <-> draaglast van de cliënt. Vanuit het emotionele ontwikkelingsniveau sluiten wij aan om onder- en overvraging te bewaken. Dit proces behoeft afstemming en aansluiting, vanuit verbinding.

Wat is onze toekomstdroom voor cliënten?

Voor de cliënten wensen wij dat zij zoveel als mogelijk autonomie en eigen regie mogen ervaren in het dagelijks leven.

Hoe ziet 'kwaliteit van leven' er concreet uit binnen Stapsgewijz?

Cliënten in hun eigen kracht zetten. Vanuit aansluiting bij de kwaliteiten van de bewoner, stappen richting zelfstandigheid en eigen regie zetten, in de maatschappij.

Hoe vertaalt onze visie zich in de dagelijkse praktijk naar een betere kwaliteit van leven voor onze cliënten?

In de dagelijkse praktijk werken we vanuit de overtuiging dat ieder mens de behoefte heeft om zich competent te voelen en zelf invloed te ervaren. We sluiten aan bij de mogelijkheden en het ontwikkelingsniveau van de cliënt, zodat activiteiten haalbaar zijn en bijdragen aan zelfvertrouwen en zelfstandigheid.

Onze begeleiders observeren zorgvuldig de vaardigheden, draagkracht en draaglast van iedere cliënt. Vanuit deze kennis bieden we een passende

balans tussen ondersteuning en uitdaging, zodat over- of ondervraging wordt voorkomen.

De nulmeting laat zien dat dit in de praktijk vooral zichtbaar is in de kleinschalige en persoonlijke benadering van ons team. Door de nabijheid, korte lijnen en het goed kennen van onze cliënten ontstaat een veilige omgeving waarin zij zich gehoord voelen en ruimte ervaren om te groeien in hun eigen tempo. Zo vertalen we onze visie naar concrete, betekenisvolle stappen richting een betere kwaliteit van leven.

Hoe meten en evalueren we of onze visie en missie daadwerkelijk leiden tot de gewenste uitkomsten op het gebied van welzijn en herstel van cliënten?

Stapsgewijz meet dit door jaarlijks cliënttevredenheidsonderzoeken af te nemen en minimaal 2 keer per jaar met cliënten en/of wettelijke vertegenwoordigers de doelen vanuit het zorgplan te evalueren. Stapsgewijz heeft een gedragskundige, die tussentijds kan schakelen met cliënten en/of wettelijk vertegenwoordiger om dit proces te monitoren en te bewaken.

Visie op het gebied van woonzorg in de langdurige GGZ

Wat betekent onze visie/missie in het dagelijks leven van cliënten?

We willen de cliënten een stabiele woonomgeving bieden, met begeleiding vanuit eigen woning. Hierin mogen onze cliënten zelfstandigheid en eigen regie ervaren.

Binnen Stapsgewijz werken we herstelgericht door samen met de cliënt te kijken naar wat wél mogelijk is en hoe iemand stap voor stap weer grip krijgt op het dagelijks leven. Iedere cliënt heeft persoonlijke ontwikkeldoelen die regelmatig worden besproken in voortgangsgesprekken. Door de kleinschalige setting kennen medewerkers de cliënten goed en kunnen ze aansluiten bij het eigen tempo, de eigen regie en de persoonlijke wensen van de cliënt.

Wat betekent onze visie/missie specifiek voor de ondersteuning die cliënten ontvangen bij het opbouwen van een betekenisvol leven?

Stapsgewijz werkt aan de hand van de 7 leefgebieden, waaronder zingeving. Dit wordt met cliënt en/of wettelijk vertegenwoordiger besproken. Minimaal 1 x per jaar evalueert Stapsgewijz deze leefgebieden en kan tijdig bijsturen, indien nodig. Ook hebben de cliënten een vaste persoonlijk begeleider en gedragskundige waar ze persoonlijke dingen mee kunnen delen.

Successen en uitdagingen afgelopen jaar

Welke successen waren er het afgelopen jaar?

Stapsgewijz heeft veelal rust kunnen creëren bij cliënten door structuur en regelmaat aan te bieden. Ook worden MDO's vroegtijdig ingepland. Signalen worden vroegtijdig gesignaleerd door begeleiders en gedragskundige, waardoor snel geschakeld kan worden voor de juiste begeleiding.

Ook kan Stapsgewijz maatwerk in dagbesteding inzetten, waardoor er voldaan kan worden aan de behoefte van de cliënt en daarbij op emotioneel ontwikkelingsniveau aangesloten kan worden. Stapsgewijz heeft een gezamenlijke inlooplocatie voor cliënten gecreëerd om te komen lunchen, dineren, workshops te volgen, te kunnen en ontspannen en op een laagdrempelige manier in contact te kunnen komen met andere cliënten en professionals.

Welke uitdagingen waren er het afgelopen jaar?

Het vinden van nieuwe woningen en een passende dagbestedingslocatie brachten de nodige uitdagingen met zich mee. Door gesprekken aan te gaan met ketenpartners hebben we dit samen binnen Stapsgewijz kunnen realiseren.



3. Pijlers kwaliteitskader woonzorg langdurige GGZ

Het kwaliteitskader bestaat uit 5 pijlers:

1. Cliënten
2. Naasten
3. Professionals
4. Samenleving
5. Samenwerken

3.1 Pijler 1: Cliënten

Goede woonzorg is persoonsgericht en gericht op de kwaliteit van leven van cliënten. Het gaat om ondersteunen van mensen in hun behoeften en wensen, gericht op de mogelijkheden. Het gaat om aansluiten op de leefomgeving van de cliënt in brede zin en op hun ontwikkelingsniveau. Er bestaat geen standaard aanpak. De woonzorg is per persoon verschillend en vergt constante aandacht voor vroegsignalering en het evalueren en bijstellen van de aanpak. Het is belangrijk om steeds te kijken wat een persoon zelf kan, gebruik makend van (technologische) innovaties, met de inzet van het netwerk/ wijk/buurt en welke aanvullende professionele zorg passend is. Stapsgewijz heeft een app voor cliënten waarin zij kunnen zien wie er werken, wat er aangeboden wordt met het avondeten en welke activiteiten er zijn.

Woonzorgperspectief binnen Stapsgewijz is opgebouwd uit de volgende stappen:

- Eerste plan (activeren eerste plan, check en aanpassen plan)
- Begeleiden/behandelen: rapporteren en doelen/acties bijstellen
- Evalueren (plan evalueren met bewoner en/of wettelijk vertegenwoordiger)
- Bijstellen plan (planbespreking: plan en doelen aanpassen)
- Uit zorg (warme overdracht)

Jaarlijks wordt er een cliënttevredenheidsonderzoek onder de cliënten afgenomen.

Algemeen beeld

Dit beeld is tot stand gekomen door diverse vormen van cliënt input te verzamelen. We voeren regelmatig individuele gesprekken met de cliënten en betrekken hen actief bij bewonersoverleggen. Bovendien worden zorgplannen samen met de cliënt opgesteld en periodiek geëvalueerd, waarbij de wensen en behoeften van de cliënt leidend zijn. Ook informele gesprekken en observaties in het dagelijks contact dragen bij aan een compleet beeld van de cliëntervaring.

Binnen Stapsgewijz staat de cliënt centraal. Wij werken persoonsgericht en herstelondersteunend door inspiratie vanuit het gedachtegoed van Positieve Gezondheid. Dit betekent dat we samen met de cliënt kijken naar wat wél mogelijk is. Het woonzorgplan vormt hierbij de basis. We gebruiken dit plan om afspraken, doelen en vroegsignalen vast te leggen. Door continu te blijven evalueren en het plan aan te passen, sluiten we aan op de wisselende behoeften van cliënten.

Terugblik afgelopen jaar

We vinden het belangrijk dat cliënten zoveel mogelijk meebeslissen over hun eigen begeleiding en daginvulling. De begeleiders bespreken regelmatig met cliënten wat goed gaat, waar zij zelf invloed op willen hebben en welke ondersteuning nodig is. Daarnaast werken we aan een meer structurele vorm van cliëntenparticipatie, waarin de stem van cliënten ook op organisatieniveau gehoord wordt. Zo hebben wij het afgelopen jaar bewonersoverleggen uitgevoerd. Dit werd gecombineerd met vrijdag 'patatdag'. Cliënten brengen ideeën en activiteiten in, zodat begeleiding en bewoners daarover met elkaar in gesprek konden. We hebben een aantal activiteiten kunnen uitvoeren met de cliënten, zoals het vissen in een forelvijver, zwemmen bij de Huttenheugte en varen bij mooi weer. Uit ons cliënttevredenheidsonderzoek is gebleken dat er ook ontwikkelpunten naar voren zijn gekomen, zoals bijvoorbeeld invloed hebben op de planning en het tijdig repareren van woningen. Deze ontwikkelpunten hebben we opgenomen in ons verbeterregister, waarop wij kunnen anticiperen. Een verbetering, die wij hebben uitgevoerd is het aanpassen van de roosters van begeleiding, waardoor er meer flexibiliteit is ontstaan in de planning voor zowel begeleiding

als cliënten. Tot slot laten de resultaten uit ons jaarlijkse cliënttevredenheidsonderzoek consistent hoge scores zien. Cliënten geven bijvoorbeeld aan dat zij respect, betrokkenheid en eerlijkheid ervaren.

Doelen en ontwikkelpunten voor de komende jaren

Stapsgewijz wil gestaag doorgroeien en inzetten op continuïteit en stabiliteit van de begeleiding. Het gedachtegoed van Positieve Gezondheid willen wij verder gaan verdiepen, zoals meer verdieping op casuïstiek/zorgplannen en bevordering van deskundigheid van medewerkers, wat een positieve invloed kan hebben op de werkwijze en benadering naar cliënten. Stapsgewijz heeft een continu verbeterproces waarbij per kwartaal een evaluatie plaatsvindt, waarna geconcludeerd wordt of er bijsturing nodig is.

Ook zullen we structurele vormen van dagbesteding aanbieden. Cliënten kunnen in hun 'eigen' veilige bekende omgeving een zinvolle daginvulling krijgen, waardoor er een extra verlening wordt gegeven aan herstellzorg.

De nulmeting laat zien dat hersteldoelen niet altijd systematisch zijn vastgelegd in zorgplannen. De evaluatie van voortgang gebeurt regelmatig, maar kan nog beter worden gedocumenteerd en meetbaar gemaakt.

Cliëntervaringen worden jaarlijks inzichtelijk gemaakt door middel van de VGN waaier waarin de visie, missie en kernwaarden van de organisatie verweven zijn.

3.2 Pijler 2: Naasten

Algemeen beeld

Naasten zijn een belangrijke bron van kennis en steun voor onze cliënten. We betrekken hen dan ook actief bij de woonzorg, tenzij de cliënt dit niet wenst. Tijdens zorgplanbesprekingen, MDO's en informele contactmomenten vragen we naar veranderingen, signalen en wensen. We evalueren de rol van naasten geregeld en letten daarbij op draagkracht, draaglast en persoonlijke voorkeuren. Dit zorgt voor een stevige basis van samenwerking en continuïteit, zowel voor de cliënt als het netwerk.

Terugblik afgelopen jaar

Naasten voelen zich over het algemeen welkom en betrokken. Er is laagdrempelig contact met begeleiders, vooral bij praktische of emotionele vragen. Hun inbreng wordt gewaardeerd, maar is nog niet structureel vastgelegd in beleid of overlegvormen.

Stapsgewijz houdt 2 x per jaar driehoek gesprekken, d.m.v. zorgplanbespreking en MDO. Naast deze gesprekken zijn er korte lijnen met naasten van de cliënt. De naasten van de cliënt, mits toestemming, hebben inzicht in het zorgplan en rapportages. Zij kunnen het proces volgen en mogen ten alle tijden schakelen met de persoonlijke begeleider van de cliënt.

Stapsgewijz heeft geïnvesteerd in de deskundigheid van de begeleiders om feitelijk en vanuit de cliënt te rapporteren. Dit hebben we gedaan d.m.v. intervisie, gegeven door de gedragskundige, met begeleiders en hen daarop te laten reflecteren. Hierdoor zijn de begeleiders van Stapsgewijz zich bewust, dat zowel cliënt als naasten mee kunnen lezen in het elektronisch cliëntendossier.

Ten slotte heeft Stapsgewijz haar intakeformulier aangepast, zodat naasten en hun betekenis van betrokkenheid in kaart gebracht kunnen worden.

Doelen en ontwikkelpunten voor de komende jaren

De betrokkenheid van naasten kan beter worden geformaliseerd, bijvoorbeeld door hen actief te betrekken bij evaluaties, intakegesprekken of bewonersbijeenkomsten. Ook mag de communicatie over het zorgproces consistent worden. Acties en doelen die wij hierbij op zullen nemen zijn:

- Rol van naasten expliciet opnemen in zorgplannen.
- Jaarlijks tevredenheidsgesprek of feedbackmoment met naasten organiseren.

3.3 Pijler 3: Professionals

Algemeen beeld

Medewerkers zijn betrokken, bevlogen en kennen de cliënten goed. De samenwerking binnen het team verloopt positief, met korte lijnen en veel onderlinge steun. Er is een sterke intrinsieke motivatie om goede zorg te bieden.

Binnen onze organisatie zijn voor alle functie, zoals onder andere: persoonlijk begeleider, gedragskundige, teamcoördinator en kwaliteitsfunctionaris formele functieomschrijvingen opgesteld. Hierin staan niet alleen de taken en verantwoordelijkheden beschreven, maar ook de deelname aan multidisciplinaire overleggen, teamvergaderingen, intervisies en scholingen.

Door deze functies helder te definiëren, weten medewerkers wat er van hen verwacht wordt en hoe zij bijdragen aan het gezamenlijke doel: het bieden van kwalitatief hoogwaardige, herstelgerichte zorg. Opleiding, kennis en ervaring worden actief gemonitord en besproken tijdens jaargesprekken, zodat ontwikkeling en deskundigheid een blijvend onderdeel zijn van ons werk.

Terugblik afgelopen jaar

Afgelopen jaar is er binnen Stapsgewijz bewustzijn gecreëerd om na te gaan denken over ervaringsdeskundigheid. Ook zijn er jaargesprekken met medewerkers geweest om hun deskundigheid en ontwikkeling te kunnen volgen.

Doelen en ontwikkelpunten voor de komende jaren

Stapsgewijz werkt met een professioneel team dat herstelgericht handelt. Onze medewerkers zijn communicatief vaardig, methodisch onderlegd en gericht op kracht, autonomie en verbinding. Door intervisie, scholing en samenwerking met een gedragskundige blijven we continu leren. In 2026 versterken we dit door het structureel betrekken van ervaringsdeskundige expertise.

3.4 Pijler 4: Samenleving

Algemeen beeld

Stapsgewijz zet zich actief in om cliënten een betekenisvolle plek in de samenleving te bieden. Zo faciliteren we deelname aan gezamenlijke activiteiten door cliënten te ondersteunen bij het vinden van vrijwilligerswerk/dagbestedingsplek, of door hen te stimuleren deel te nemen om tuinen te onderhouden in de wijk of het sportcomplex van de

voetbalvereniging schoon te maken. We werken hierbij samen met lokale organisaties om drempels weg te nemen en verbindingen te leggen. We zien dat dit bijdraagt aan het vergroten van het sociale netwerk van cliënten en het verminderen van stigma.

Terugblik afgelopen jaar

Onze cliënten maken onderdeel uit van de samenleving. Daarom ondersteunen wij hen bij het ontwikkelen van betekenisvolle rollen in de wijk en gemeenschap. Stapsgewijz krijgt steeds meer naamsbekendheid in de regio. Er zijn externe (dagbesteding)partners, waaronder o.a. AanDeel en Stichting Philadelphia Zorg en Sportclub Emmeloord, waarmee Stapsgewijz samenwerkt om de bewoners op maat en binnen hun mogelijkheden te kunnen betrekken in de maatschappij. Wij merken dat dit bijdraagt aan zingeving, zelfvertrouwen en een gevoel van 'meedoen'."

Doelen en ontwikkelpunten voor de komende jaren

Stapsgewijz wil zich blijven inzetten om dagbesteding op maat te kunnen aanbieden, binnen de kaders van de maatschappij, zodat onze cliënten zingeving en eigen regie mogen ervaren, vanuit hun mogelijkheden en kracht.

Ook wil Stapsgewijz een marktkraam (bijv op de braderie/zomer- en/of kerstmarkten) organiseren met cliënten, zodat zij met begeleiding hun eigen gemaakte producten kunnen gaan verkopen.

Stapsgewijz zal in 2026 dagbestedingsmogelijkheden verder gaan uitbreiden. Hiervoor hebben wij een gemotiveerde collega gevonden, die ons kan ondersteunen om het dagbestedingsnetwerk verder uit te kunnen breiden.



3.5 Pijler 5: Samenwerken

Algemeen beeld

Stapsgewijz werkt structureel samen met externe partijen om de persoonsgerichte woonzorg voor cliënten te optimaliseren. Dit omvat onder andere een nauwe samenwerking met particuliere verhuurders en woningcorporaties voor passende huisvesting, lokale welzijnsorganisaties voor dagbesteding en sociale activering, en de gemeenten voor de afstemming van zorg en ondersteuning binnen het sociaal domein. Ook werkt Stapsgewijz samen met zorgondersteuningsadvies bureau, om de kwaliteit van zorg te bewaken, monitoren en bij te sturen, indien nodig. De samenwerking evaluaeren wij jaarlijks in ons stakeholdersbeoordeling.

Cliënten kunnen binnen Stapsgewijz terecht voor passende dagactiviteiten, maar ook extern. Bewoners kunnen op deze manier dagbesteding blijven uitvoeren; binnen hun mogelijkheden en kansen.

Terugblik afgelopen jaar

Stapsgewijz heeft geleerd om verbindingen aan te gaan met externe partijen, om elkaar daarin te versterken. Wij hebben geleerd om samen met elkaar op te trekken en daarbij te kijken naar elkaars mogelijkheden om elkaar daarin te kunnen versterken.

Door de samenwerking te versterken met verhuurders en woningcorporaties kon Stapsgewijz uitbreiden en nieuwe cliënten een plekje bieden in de maatschappij. Ook heeft Stapsgewijz korte lijnen met 'vervolg' organisaties door het overdragen van een warme overdracht, wanneer een cliënt over gaat naar een andere zorgorganisatie. Overleg met elkaar draagt bij aan continuïteit van de begeleiding en het bespreekbaar maken van gezamenlijke casuïstiek om te cliënt optimaal te kunnen ondersteunen.

Doelen en ontwikkelpunten voor de komende jaren

Stapsgewijz ziet samenwerking als essentieel voor passende zorg en het toekomstbestendig houden van zorg de komende jaren. Wij hebben korte lijnen met woningverhuurders, dagbesteding en ggz-organisaties. Door deze samenwerking kunnen we passende woonruimte creëren, snel schakelen bij veranderingen en expertise uitwisselen. Onze samenwerking kenmerkt zich

door vertrouwen, continuïteit en gezamenlijke verantwoordelijkheid. Om de komende jaren opeenzelfde wijze voort te bouwen willen we onze samenwerking met ketenpartners versterken en waar mogelijk verder uitbreiden.

4. Pijleroverstijgende thema's

1. Herstelondersteunende woonzorg
2. Leren en ontwikkelen
3. Innovaties

4.1 Herstelondersteunende woonzorg

In 2025 is Stapsgewijz gestart met een nulmeting op basis van het Kwaliteitskader Wonen en Zorg langdurige GGZ. Deze meting heeft inzicht gegeven in de manier waarop binnen Stapsgewijz herstelgerichte zorg vorm krijgt.

Algemeen beeld

Bij Stapsgewijz staat herstelondersteunende woonzorg centraal in alles wat we doen. We helpen cliënten om stap voor stap weer grip te krijgen op hun leven, vanuit hun eigen mogelijkheden en tempo. Onze begeleiding richt zich op het vergroten van zelfstandigheid, het behouden en ontwikkelen van vaardigheden en het vinden van zingeving in het dagelijks leven. We werken vanuit een herstelgerichte visie waarin eigen regie, competentie en verbondenheid de basis vormen.

Uit de nulmeting blijkt dat onze begeleiders goed weten aan te sluiten bij het persoonlijke tempo en ontwikkelingsniveau van cliënten. Activiteiten sluiten aan bij wat iemand aankan, met oog voor de balans tussen draagkracht en draaglast. Dat zorgt ervoor dat cliënten zich gezien en begrepen voelen, en dat er ruimte is voor vertrouwen en groei. Onze kracht ligt in de kleinschaligheid en persoonlijke aandacht: doordat we onze cliënten goed kennen, kunnen we snel inspelen op wat iemand nodig heeft.

Tegelijkertijd zien we ook dat herstelondersteunende zorg verder kan groeien. We willen het vastleggen van hersteldoelen in de zorgplannen nog consequenter doen, zodat beter zichtbaar wordt hoe thema's als motivatie, zingeving en participatie zich ontwikkelen. Ook willen we dat het herstelgerichte werken binnen het team op dezelfde manier wordt toegepast,

door dit steviger te verankeren in onze scholing, overleggen en kwaliteitscyclus.

Alles bij elkaar voldoet Stapsgewijz in goede mate aan de kwaliteitsaspecten van herstelondersteunende woonzorg. Onze persoonlijke benadering en nabijheid maken echt het verschil, terwijl we tegelijk werken aan het verder versterken van onze methodische werkwijze herstelgerichte zorg, zodat we blijven leren en verbeteren.

Terugblik afgelopen jaar

Het afgelopen jaar heeft Stapsgewijz merkbare stappen gezet in herstelondersteunende woonzorg. Begeleiders sluiten steeds beter aan bij het persoonlijke tempo en de draagkracht van cliënten, waardoor zij meer regie en zelfvertrouwen ervaren. De kleinschaligheid en persoonlijke aandacht blijven onze grootste kracht: cliënten voelen zich gezien, veilig en gemotiveerd om in beweging te komen. Tegelijk laat de nulmeting zien dat hersteldoelen nog niet altijd systematisch worden vastgelegd en geëvalueerd, en dat de methodische onderbouwing verder versterkt kan worden om in het team eenduidig te werken.

In lijn met ons meerjarenplan werken we de komende periode aan het verder verankeren van herstelgericht werken in beleid, scholing en kwaliteitscyclus. Dat doen we door herstelplannen beter te integreren in de begeleiding en cliënten structureel te betrekken bij de evaluatie van hun traject. Zo blijven we gericht bouwen aan een werkwijze waarin herstel niet alleen ons uitgangspunt is, maar zichtbaar wordt in de dagelijkse praktijk van wonen en begeleiding.

Doelen en ontwikkelpunten voor de komende jaren

De komende periode richt Stapsgewijz zich op het verder verankeren van herstelgericht werken in beleid, gespreksvoering en evaluaties.. Daarnaast willen we cliënten actiever betrekken bij het opstellen en evalueren van hun persoonlijke plannen, zodat hun eigen ervaring en perspectief meer richting geven aan de zorg. Ook investeren we in scholing van medewerkers op het

gebied van herstelondersteunend werken en het bevorderen van autonomie (Vanuit het gedachtegoed van Positieve Gezondheid). Tot slot willen we waar mogelijk ervaringsdeskundigheid inzetten in de begeleiding en bij evaluaties, om het herstelproces van cliënten nog beter te ondersteunen en te verdiepen.

4.2 Leren en ontwikkelen

Algemeen beeld

Jaarlijks worden er organisatiedoelen opgesteld, waarop per kwartaal geëvalueerd wordt en jaarlijks een beoordelingsevaluatie plaats vindt. Ook heeft Stapsgewijz een opleidingsplan voor medewerkers en wordt er jaarlijks met hen geëvalueerd over de functie, die zij als professional mogen uitvoeren. Structureel wordt er een lerende omgeving aangeboden. Hiervoor gebruiken wij een opleidingsplan. Daarnaast investeert Stapsgewijz in intervisies, gegeven een door een gedragskundige en verdiepingstrainingen van Positieve Gezondheid, met als doel om deskundigheid en innovaties te kunnen verwezenlijken vanuit een sterk team en daarbij aan te sluiten bij de cliënt, vanuit verbinding.

De cliëntdoelen worden halfjaarlijks vastgelegd in het ECD en worden met de cliënt en of wettelijk vertegenwoordiger besproken. Hierop wordt methodisch geëvalueerd.

Dekra auditeert Stapsgewijz jaarlijks, zodat zij kan voldoen aan de eisen van de HKZ voor kleinere organisaties.

Terugblik afgelopen jaar

Stapsgewijz is gecertificeerd voor de HKZ, kleine organisaties. Deze is geldig tot december 2026. In Oktober 2026 vindt er een nieuwe certificering plaats. Afgelopen jaar is er geïnvesteerd in een opleidingsplan voor medewerkers. Opleidingen, die o.a. bod kwamen waren: Positieve Gezondheid (Tot inzicht komen, bewustwording en eigen acties om te leren en te ontwikkelen vanuit jezelf, met als resultaat de teamsamenwerking te versterken en de verbinding met de cliënten te vergroten), werken met de meldcode, BHV cursus en microtrainingen; m.b.t. de Arbowet.

Daarnaast is er ingezet om samen met de gedragskundige intervisies over feitelijk rapporteren en overdracht en tegenoverdracht. Ook heeft Stapsgewijz een methodiek beschreven om het zorgplancyclus tijdig te evalueren. De gedragskundige heeft hierin meegedacht, om zo goed mogelijk bij de begeleiders en cliënten te kunnen aansluiten, binnen de wettelijke kaders.

We werken met een meldingincidentensysteem vanuit het ECD. Deze meldingen worden vastgelegd in ons kwaliteitsmanagementsysteem en halfjaarlijks geanalyseerd. Ook bespreken wij incidentmeldingen tijdens onze teamoverleggen. Inzichten worden teruggekoppeld naar het team. We leren van meldingen door deze intern te bespreken, te evaluaeren en plan van aanpak bij te stellen indien nodig.

Doelen en ontwikkelpunten voor de komende jaren

Stapsgewijz wil de komende jaren blijven investeringen in deskundigheid van de medewerkers. Vanuit de nulmeting is gebleken dat medewerkers aangeven veel van elkaar te leren, maar dat de structuur van scholing en intervisie nog niet uniform is. Er is behoefte aan meer aandacht voor reflectie, kennisdeling en methodische onderbouwing van het begeleidingsproces.

Doelen en ontwikkelpunten komende jaren

- Ontwikkelen van een jaarlijks scholingsplan op basis van competentieprofielen;
- Invoeren van vaste intervisie- en reflectiemomenten (minimaal 6x per jaar);
- Gebruikmaken van uitkomsten van audits en cliëntfeedback voor teamleren;
- Aansluiten bij externe kennisnetwerken (zoals BVKZ of regionale leernetwerken GGZ);

Ook zal Stapsgewijz zich extern laten auditeren voor de hercertificering.

4.3 Innovatie

Algemeen beeld

Stapsgewijz staat open voor innovatie vanuit de deskundigheid en praktijkervaring van medewerkers, cliënten en externe samenwerkingspartners. Innovatie wordt laagdrempelig en pragmatisch toegepast, met als uitgangspunt dat verbeteringen direct bijdragen aan de kwaliteit van zorg en ondersteuning.

Stapsgewijz werkt met een verbeterregister waarin signalen, ideeën en verbetervoorstellen systematisch worden vastgelegd, opgevolgd en geëvalueerd. Vanuit dit verbeterregister ontstaat ruimte om te experimenteren, te leren en succesvolle innovaties te borgen in het dagelijks handelen.

In dit kader heeft Stapsgewijz een methodische cyclus ontwikkeld die medewerkers ondersteunt in herstelgericht en planmatig werken. Daarnaast is een digitale applicatie geïmplementeerd voor medewerkers en cliënten, met als doel de onderlinge afstemming, communicatie en eigen regie te versterken.

Ook op organisatieniveau wordt geïnnoveerd. Met de start van een nieuwe hoofdaannemer (CBZ) is een nieuw elektronisch cliëntendossier (ECD) geïmplementeerd, dat beter aansluit bij de ondersteuningsprocessen. Daarnaast is een nieuwe dagbestedingslocatie ontwikkeld, passend bij de wensen en mogelijkheden van cliënten.

Door innovatie te verbinden aan reflectie, evaluatie en samenwerking, werkt Stapsgewijz continu aan het versterken van kwaliteit, betrokkenheid en toekomstbestendige woonzorg.

Terugblik afgelopen jaar

Stapsgewijz heeft in samenwerking met de gedragskundige een methodische beschrijving en werkinstructie voor medewerkers ontwikkeld, om het zorgplancyclus tijdig te laten verlopen. Daarbij rekening gehouden met een zelfsturend team. Begeleiders worden in hun kracht gezet door zelf een MDO te organiseren voor de bewoner en/of wettelijk vertegenwoordiger. Door het doen van caseloadgesprekken met de medewerkers, kan er tijdig bijgestuurd worden indien nodig.

Doelen en ontwikkelpunten voor de komende jaren

Stapsgewijz wil een platform ontwikkelen om communicatie binnen de organisatie te verbeteren, wanneer er o.a. wijzigingen in beleid plaatsvinden.

5. Samenvatting

Dit kwaliteitsverslag 2025 laat zien hoe Stapsgewijz werkt aan goede, herstelgerichte woonzorg voor mensen met een langdurige psychische aandoening. We kijken terug op het afgelopen jaar en benoemen onze doelen voor de komende periode in 2026.

Het verslag volgt de vijf pijlers van het kwaliteitskader: cliënten, naasten, professionals, samenleving en samenwerking. Daarnaast gaan we in op herstelondersteunende zorg, leren en ontwikkelen, en innovatie.

We zien mooie stappen in het vergroten van eigen regie van cliënten, het verbeteren van samenwerking met partners in het sociaal domein en de deskundigheid van onze medewerkers. Tegelijkertijd blijven thema's als continuïteit van zorg, passende woonvormen belangrijke aandachtspunten.

Dit kwaliteitsverslag is tot stand gekomen in samenwerking met cliënten, naasten en professionals. In bewoners- en teamoverleggen hebben zij gedeeld wat goed gaat en waar ruimte is voor groei. Hun verhalen en reflecties gaven kleur aan de cijfers en kaders, en vormden de basis voor de keuzes die we hier beschrijven. Zo is dit verslag niet alleen een terugblik, maar ook een gezamenlijke stap in het blijven verbeteren van de kwaliteit van leven en zorg bij Stapsgewijz.

Leren en verbeteren doen we samen door regelmatige feedbackmomenten zoals het voeren van caseloadgesprekken, gezamenlijke evaluaties, intervisie en themabijeenkomsten. Samen met cliënten, naasten en partners blijven we bouwen aan kwaliteit van leven en wonen vanuit verbinding, vertrouwen en eigen regie.